



Making values visible © **Bridgevest**

**Stichting Pensioenfonds DSM Nederland (PDN)
Resultaten deelnemersonderzoek 2012
Oktober 2012**



Inhoud

- Profiel respondenten Pagina 4 & 5
- Pensioenbewustzijn & kennis Pagina 6 t/m 19
- Vertrouwen in het pensioenfonds Pagina 20 t/m 24
- Communicatiemiddelen Pagina 26 t/m 54



Algemeen

- 666 respondenten, response rate = 8,8% (7.598 aangeschreven). De minimaal vereiste respons voor dit onderzoek was 366 respondenten. Met 666 respondenten ligt het aantal deelnemers aan het onderzoek boven dit minimum. De datacollectie heeft plaatsgevonden van 1 oktober tot en met 16 oktober 2012.
- Sommige vragen hoeven niet door alle respondenten te worden ingevuld (Bijv. bij indien nee → ga naar vraag X). Indien het aantal respondenten minder is dan 666, dan is dit bij de desbetreffende vraag aangegeven (aantal respondenten is uitgedrukt als 'n').
- Percentages zijn afgerond naar gehele procenten.
- Dit onderzoeksrapport zet de resultaten van 2012, waar mogelijk, af tegen de meting van 2011 (n=889), 2010 (n=868) en de benchmark van acht pensioenfondsen met een vergelijkbare regeling.

Profiel respondenten



Leeftijd respondenten

Leeftijd	2010	2011	2012
30 jaar of jonger	5%	7%	5%
Tussen 31 en 40 jaar	16%	17%	16%
Tussen 41 en 54 jaar	50%	48%	46%
Tussen 55 en 59 jaar	22%	20%	21%
60 jaar of ouder	7%	8%	12%

Profiel respondenten



Hoe lang bent u in dienst bij DSM?

Dienstjaren	2010	2011	2012
Minder dan 3 jaar	12%	9%	10%
Tussen de 3 en 10 jaar	16%	21%	20%
Langer dan 10 jaar	72%	70%	70%

Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 1: Bent u geïnteresseerd in uw pensioen?

	2010	2011	2012
Nee, maar ik ga ervan uit dat het goed zit	2%	2%	3%
Nee, ik vind het veel te ingewikkeld	1%	2%	1%
Nee, mijn pensioen is nog ver weg	2%	2%	3%
Nee, maar ik zou me daar eigenlijk veel meer in willen verdiepen	5%	6%	6%
Ik ben matig geïnteresseerd	11%	11%	14%
Ja, ik ben geïnteresseerd in mijn pensioen	41%	48%	39%
Ja, ik ben zeer geïnteresseerd in mijn pensioen	38%	29%	34%

Pensioenbewustzijn & kennis



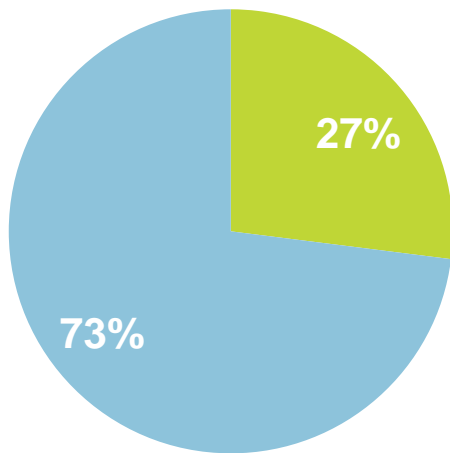
Vraag 2: Wat doet u met post die u ontvangt van PDN?

	2010	2011	2012	Benchmark
Die lees ik goed door	34%	41%	42%	31%
Die lees ik op hoofdlijnen	57%	52%	48%	60%
Die lees ik niet, maar bewaar ik wel	9%	7%	9%	9%
Die lees ik niet en gooi ik weg	0%	0%	1%	0%

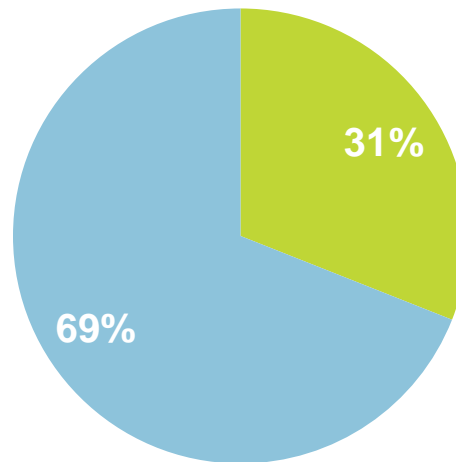
Pensioenbewustzijn & kennis



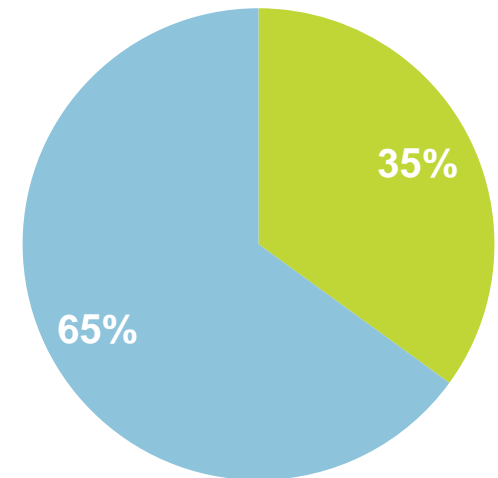
Vraag 3: Wanneer verwacht u met pensioen te gaan?



2011



2012



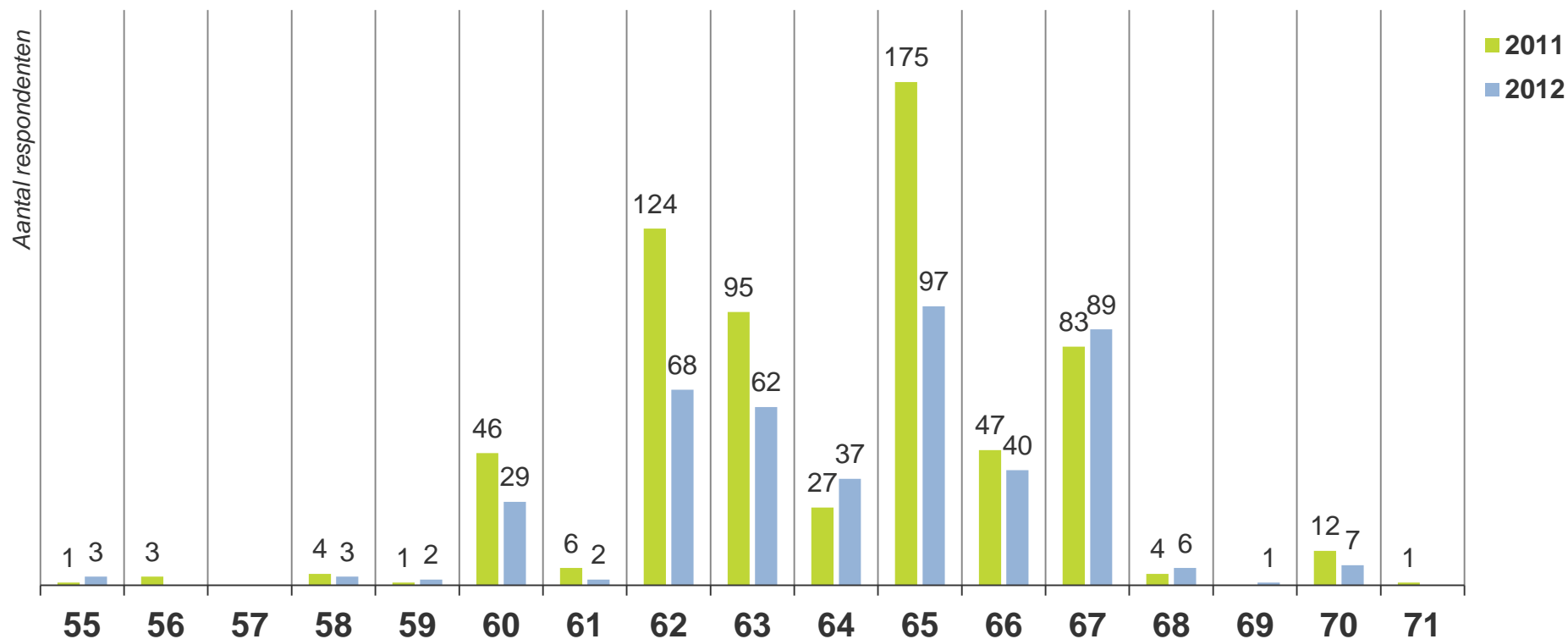
Benchmark

- Geen idee. Ik denk er nog niet over na
- Ik heb een bepaalde leeftijd in gedachten

Pensioenbewustzijn & kennis

Indien een bepaalde leeftijd in gedachten (2011: n=653; 2012: n=462)

Ik heb een bepaalde leeftijd in gedachten, namelijk:



Leeftijd

Gemiddelde leeftijd 2011: 64 jaar

2012: 64 jaar

Benchmark: 62,6 jaar

Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 4: Weet u op hoeveel pensioen u straks kunt rekenen?

	2010	2011	2012	Benchmark
Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw	18%	15%	18%	17%
Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen	47%	50%	44%	41%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, maar ik vertrouw erop dat het goed komt	13%	11%	14%	13%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik zou daar eigenlijk meer over willen of moeten weten	21%	22%	21%	27%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik vind het op dit moment niet zo belangrijk	1%	2%	3%	2%

Pensioenbewustzijn & kennis



Weet u op hoeveel pensioen u straks kunt rekenen?

Gesegmenteerd naar leeftijd (2012)

	Totaal (n=666)	≤ 30 jr (n=35)	31 t/m 40 jr (n=110)	41 t/m 54 jr (n=304)	55 t/m 59 jr (n=137)	≥ 60 jr (n=80)
Ik weet precies wat ik aan pensioen opbouw	18%	3%	6%	14%	25%	40%
Ik ken mijn pensioensituatie op hoofdlijnen	44%	20%	37%	50%	44%	44%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, maar ik vertrouw erop dat het goed komt	14%	23%	19%	15%	9%	4%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik zou daar eigenlijk meer over willen of moeten weten	21%	34%	32%	18%	22%	11%
Ik weet niet goed wat ik opbouw, ik vind het op dit moment niet zo belangrijk	3%	20%	6%	3%	0%	1%

Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 5: In hoeverre bent u bekend met uw pensioenregeling?

(1 = volledig onbekend, 5 = volledig bekend)



Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 6: Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

	2011	2012
Ik weet dat mijn pensioenopbouw gebeurt in een middelloonregeling	88%	88%
Ik weet dat mijn pensioen vanaf 1 januari 2012 berekend wordt met een pensioen(reken)leeftijd van 66 jaar	73%	65%
Ik weet dat de toeslagverlening (indexatie) voorwaardelijk is (dus niet gegarandeerd)	65%	63%
Ik weet wat wordt bedoeld met 'Voorwaardelijke pensioen' (ook wel versleeprechten genoemd).	20%	20%

Pensioenbewustzijn & kennis

Vervolg



Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

	2010	2011	2012	Benchmark
Ouderdomspensioen	94%	57%	64%	80%
Partnerpensioen	75%	71%	77%	67%
Wezenpensioen	45%	51%	58%	43%
Arbeidsongeschiktheidspensioen	22%	24%	30%	31%
Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	23%	18%	22%	17%
Geen van bovenstaande	-	4%	6%	-

Pensioenbewustzijn & kennis



Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Gesegmenteerd naar leeftijd (2012)

	Totaal (n=666)	≤ 30 jr (n=35)	31 t/m 40 jr (n=110)	41 t/m 54 jr (n=304)	55 t/m 59 jr (n=137)	≥ 60 jr (n=80)
Ik weet dat mijn pensioenopbouw gebeurt in een middelloonregeling	88%	57%	83%	89%	92%	95%
Ik weet dat mijn pensioenopbouw vanaf 1 januari 2012 berekend wordt met een pensioen(reken)leeftijd van 66 jaar	65%	40%	55%	63%	78%	80%
Ik weet dat de toeslagverlening (indexatie) voorwaardelijk is (dus niet gegarandeerd)	63%	31%	57%	63%	67%	78%
Ik weet wat wordt bedoeld met 'Voorwaardelijke pensioen' (ook wel versleeprechten genoemd).	20%	9%	14%	17%	30%	29%

Pensioenbewustzijn & kennis



Vervolg

Kunt u aangeven welke onderdelen van de pensioenregeling u kent? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Gesegmenteerd naar leeftijd (2012)

	Totaal (n=666)	≤ 30 jr (n=35)	31 t/m 40 jr (n=110)	41 t/m 54 jr (n=304)	55 t/m 59 jr (n=137)	≥ 60 jr (n=80)
Ouderdompensioen	64%	31%	52%	67%	70%	69%
Partnerpensioen	77%	51%	68%	80%	82%	76%
Wezenpensioen	58%	37%	49%	64%	58%	56%
Arbeidsongeschiktheids- pensioen	30%	23%	23%	29%	37%	40%
Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid	22%	6%	14%	25%	23%	25%
Geen van bovenstaande	6%	23%	9%	4%	3%	3%

Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 7: Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

	2010	2011	2012	Benchmark
Waardeoverdracht	59%	62%	62%	56%
Vrijwillig PensioenSparen (VPS)	45%	57%	59%	-
Vervroeging van de pensioendatum	50%	43%	47%	46%
Deeltijdpensioen	25%	27%	29%	19%
Uitruil partnerpensioen	24%	28%	32%	25%
Variatie in de pensioenuitkering	22%	30%	34%	36%
Geen van bovenstaande	-	17%	17%	-

Pensioenbewustzijn & kennis

Welke keuzemogelijkheden binnen de pensioenregeling kent u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Gesegmenteerd naar leeftijd (2012)

	Totaal (n=666)	≤ 30 jr (n=35)	31 t/m 40 jr (n=110)	41 t/m 54 jr (n=304)	55 t/m 59 jr (n=137)	≥ 60 jr (n=80)
Waardeoverdracht	62%	54%	75%	64%	53%	50%
VPS	59%	54%	43%	63%	64%	65%
Vervroeging pensioendatum	47%	14%	33%	44%	62%	70%
Deeltijdpensioen	29%	14%	22%	29%	34%	41%
Uitruil partnerpensioen	32%	17%	20%	28%	40%	56%
Variatie in de pensioenuitkering	34%	11%	18%	31%	44%	63%
Geen van bovenstaande	17%	29%	19%	16%	16%	15%

Pensioenbewustzijn & kennis



Vraag 8: In de pensioenregeling van PDN loopt u risico's. Kunt u aangeven welke risico's u kent?

(meerdere antwoorden mogelijk)

	2011	2012
Toeslagverlening (indexatie van mijn pensioenopbouw) vindt alleen plaats als de financiële toestand van PDN dat toelaat	70%	71%
De financiële situatie van PDN kan er toe leiden dat er gekort wordt op wat er 'in uw pensioenpot zit' (de opgebouwde pensioenaanspraken)	69%	78%
Als de pensioenregeling zo duur wordt dat de premie ontoereikend is, gaat u mogelijk jaarlijks minder pensioen opbouwen (korting op de toekomstige jaaropbouw)	59%	63%
Geen van bovenstaande	14%	12%

Vertrouwen in het pensioenfonds



Vraag 9: Heeft u vertrouwen in PDN?

	2010	2011	2012	Benchmark
Ja, ik heb er vertrouwen in dat PDN mijn belangen goed en professioneel behartigt	82%	82%	84%	79%
Nee, ik heb weinig vertrouwen in PDN	6%	5%	3%	7%
Geen mening. Ik weet niet zo goed wat PDN doet	12%	13%	13%	14%

Vertrouwen in het pensioenfonds

Indien geen vertrouwen



Vraag 9b: Hoe kan PDN uw vertrouwen het beste verbeteren?

	2010 (n=51)	2011 (n=46)	2012 (n=23)
Mij meer inzicht bieden in wat PDN (voor mij) doet	4%	17%	9%
Mij beter informeren via de site en andere communicatiemiddelen	-	0%	0%
De financiële resultaten / positie van PDN verbeteren	31%	39%	39%
Meer openheid geven over de mogelijke gevolgen en risico's van alle recente ontwikkelingen voor mijn pensioen	20%	22%	22%
Anders	45%	22%	30%

Vertrouwen in het pensioenfonds



Vraag 10: Maakt u zich weleens zorgen over de financiële situatie van PDN en daarmee ook over uw toekomstig pensioen?

	2010	2011	2012	Benchmark
Ja	65%	71%	63%	63%
Nee	35%	29%	37%	37%

Vertrouwen in het pensioenfonds



Indien zorgen

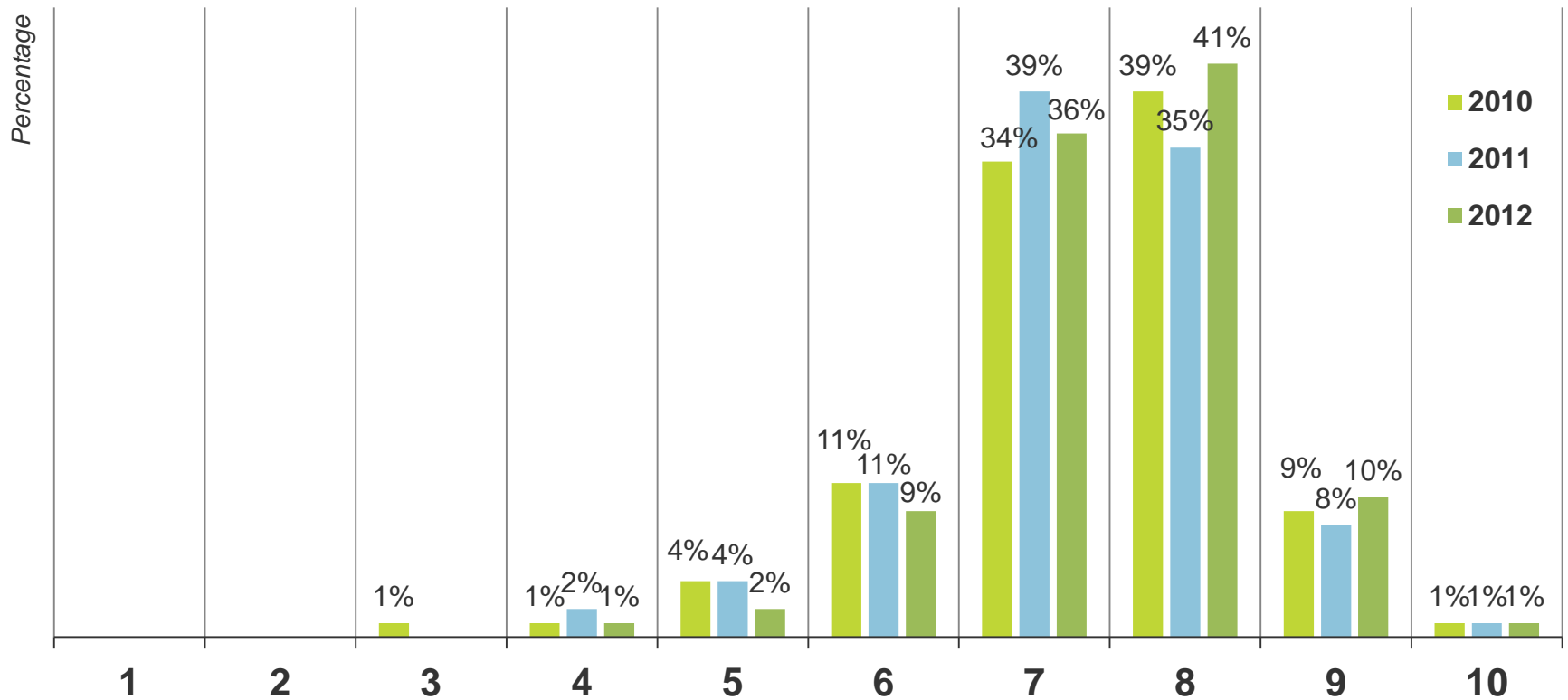
Vraag 10b: Welke zorgen heeft u?

	2010 (n=564)	2011 (n=634)	2012 (n=417)	Benchmark
Dat mijn pensioen straks niet wordt uitgekeerd	5%	8%	12%	9%
Dat ik straks minder pensioen krijg uitgekeerd dan nu wordt toegezegd	74%	78%	76%	72%
Dat mijn pensioen niet jaarlijks verhoogd (uitblijven van indexatie / toeslagverlening)	21%	14%	12%	19%

Vertrouwen in het pensioenfonds



Vraag 11: Welk rapportcijfer geeft u PDN in het algemeen?



Rapportcijfer

Gemiddelde 2010: 7,3

2011: 7,3

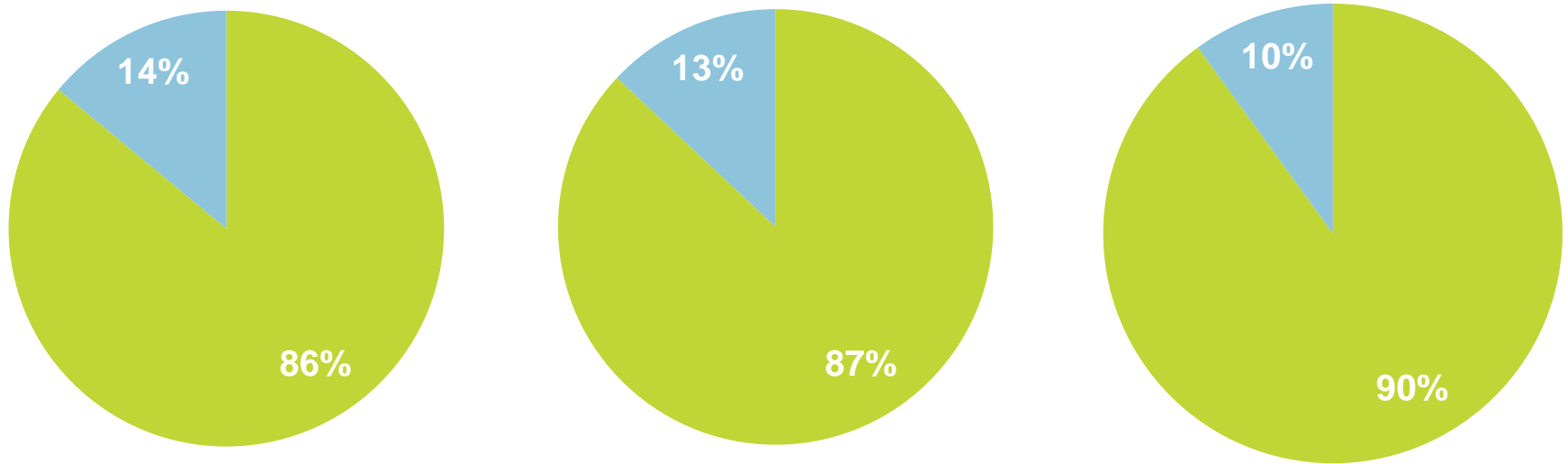
2012: 7,4

Benchmark: 7,3

Communicatiemiddelen



Vraag 12: Vindt u dat u voldoende wordt geïnformeerd vanuit PDN?



2010

2011

2012

■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen



Indien 'nee' bij vraag 12

Vraag 12b: Waarover zou u meer / beter geïnformeerd willen worden? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

	2010 (n=123)	2011 (n=119)	2012 (n=68)
Pensioen in het algemeen	37%	39%	50%
De (onderdelen van de) pensioenregeling	50%	43%	56%
Mijn persoonlijke pensioensituatie	76%	77%	81%
Mijn keuzemogelijkheden	68%	76%	74%
De financiële situatie van PDN	62%	50%	50%
Over wat er met mijn pensioen gebeurt bij veranderingen in mijn werk- of privésituatie	43%	47%	46%

Communicatiemiddelen



Vervolg vraag 12b

Waarover zou u meer / beter geïnformeerd willen worden?
(meerdere antwoorden mogelijk)

	2010 (n=123)	2011 (n=119)	2012 (n=68)
De onzekerheden in de pensioenregeling en de risico's die ik daardoor loop	-	76%	74%
De risicohouding van het bestuur	-	34%	41%
Geen van bovenstaande	-	1%	0%

Communicatiemiddelen



Indien 'nee' bij vraag 12

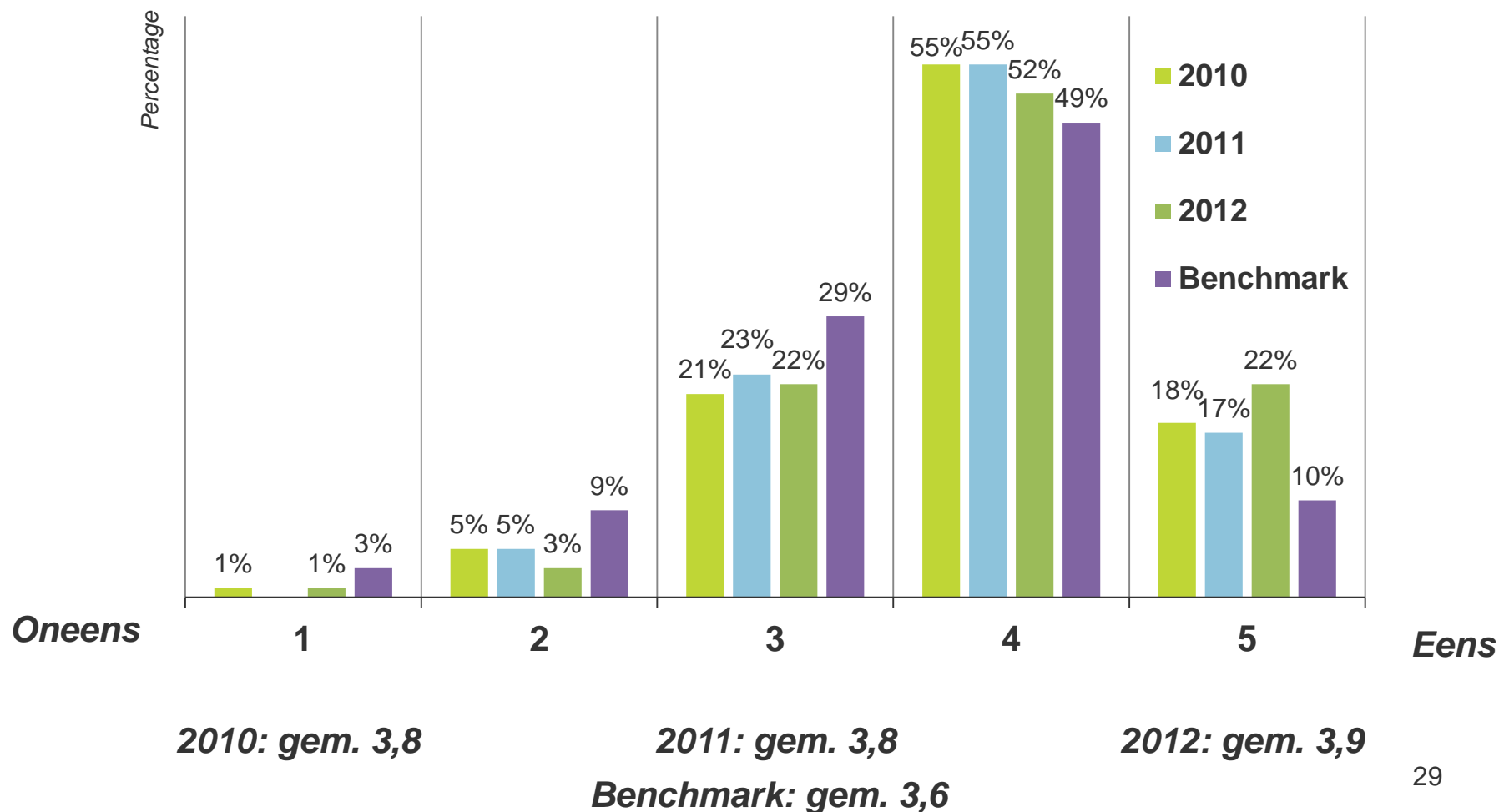
Vraag 12c: Hoe zou u meer/beter geïnformeerd willen worden?

	2010 (n=123)	2011 (n=119)	2012 (n=68)
Bij voorkeur schriftelijk (brieven, brochures, etc.)	39%	38%	40%
Bij voorkeur via teksten op de website	20%	8%	6%
Bij voorkeur via introductie- of instructievideo's op de website	-	9%	7%
Bij voorkeur middels bijeenkomsten	6%	5%	6%
Bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek	35%	40%	41%

Communicatiemiddelen



Vraag 13: Over het algemeen is de communicatie van PDN over mijn pensioen begrijpelijk (1=oneens, 5=eens)



Communicatiemiddelen



Vraag 14: Heeft u het afgelopen jaar uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO) van PDN gelezen?

	2010	2011	2012	Benchmark
Ja	84%	-	-	80%
Ja, helemaal	-	41%	42%	-
Ja, maar alleen op hoofdpijnen	-	50%	48%	-
Nee	10%	5%	7%	12%
Nee, want ik ben kort in dienst, waardoor ik nog geen UPO heb ontvangen	-	3%	2%	-
Weet niet	6%	1%	1%	8%

Communicatiemiddelen

Indien UPO gelezen



Vraag 14b: Begreep u de informatie op het Uniform Pensioenoverzicht?

	2010 (n=729)	2011 (n=813)	2012 (n=600)	Benchmark
Ja, ik vond het duidelijk	56%	53%	56%	42%
Gedeeltelijk	42%	45%	42%	50%
Nee, niet goed	2%	2%	2%	8%

Communicatiemiddelen

Indien UPO niet gelezen



Vraag 14c: Kunt u aangeven waarom u het Uniform Pensioenoverzicht niet heeft gelezen?

	2010 (n=89)	2011 (n=45)	2012 (n=45)	Benchmark
Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad	20%	13%	4%	13%
Omdat het mij niet interesseert	6%	11%	7%	7%
Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond	20%	33%	24%	32%
Omdat ik het vertrouwen heb dat het wel goed zit	26%	25%	20%	27%
Omdat rondom pensioen nog zoveel verandert voordat ik met pensioen ga	-	-	36%	-
Anders	28%	18%	9%	21%

Communicatiemiddelen



Vraag 15: Heeft u behoefte aan aanvullende informatie over het Uniform Pensioenoverzicht?

	2010	2011	2012
Nee	43%	42%	45%
Ja, bij voorkeur middels een informatiebijeenkomst	8%	8%	7%
Ja, bij voorkeur middels aanvullende informatie op de website, zoals een filmpje of gesproken toelichting	33%	30%	31%
Ja, bij voorkeur middels een persoonlijk gesprek	16%	20%	17%

Communicatiemiddelen



Vraag 16: Het is mogelijk om het UPO enkel digitaal beschikbaar te stellen en niet meer op papier. Daarvoor moet u wel toestemming geven.

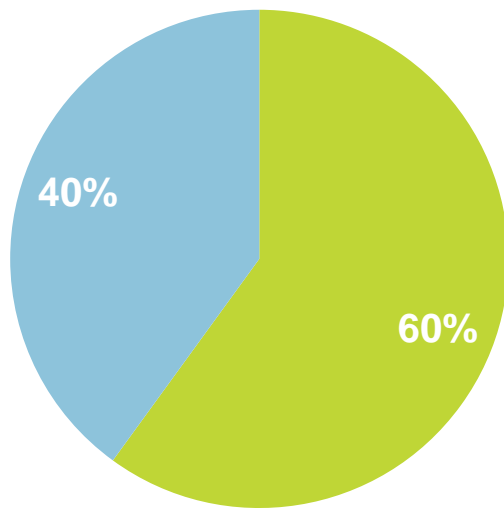
Zou u, als PDN u dat zou vragen, toestemming geven om uw UPO alleen digitaal aan u te verzenden?

	2010	2011	2012
Nee, ik wil mijn UPO op papier blijven ontvangen.	-	-	51%
Ja, als mij dat gevraagd wordt, zal ik toestemming geven voor enkel digitale verstrekking.	-	-	35%
Op dit moment weet ik nog niet wat ik zal doen als mij die vraag wordt gesteld.	-	-	14%

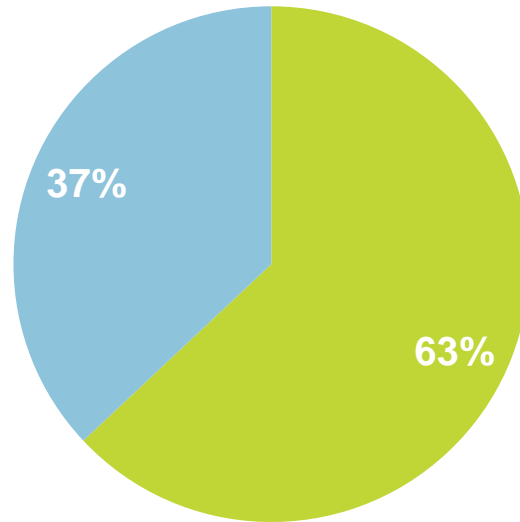
Communicatiemiddelen



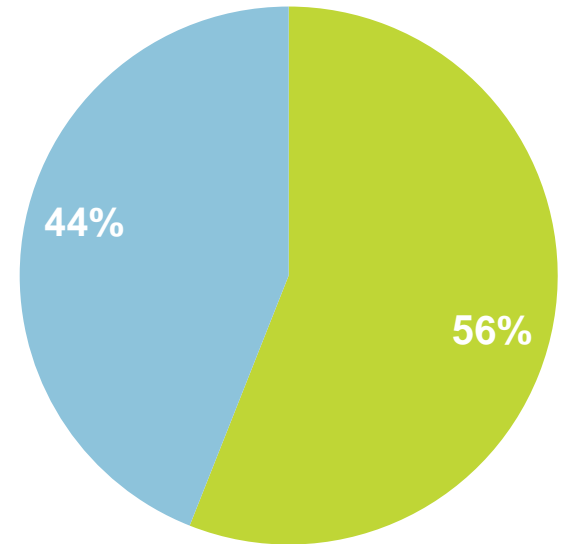
Vraag 17: Heeft u het afgelopen jaar de website van PDN bezocht?



2010



2011



2012

■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht



Vraag 17b: Welke informatie zocht u op de website?

	2010 (n=524)	2011 (n=558)	2012 (n=376)
De financiële situatie van PDN	13%	7%	9%
Nieuwsbericht(en)	-	6%	9%
Algemene informatie over mijn pensioenopbouw	17%	18%	14%
Mijn keuzemogelijkheden	15%	10%	12%
Gevolgen van veranderingen in mijn situatie	11%	7%	9%
Mijn Pensioen (digitale UPO en/of pensioenplanner)	34%	48%	40%
Overig	10%	4%	7%

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht



Vraag 17c: Heeft u deze informatie gevonden?

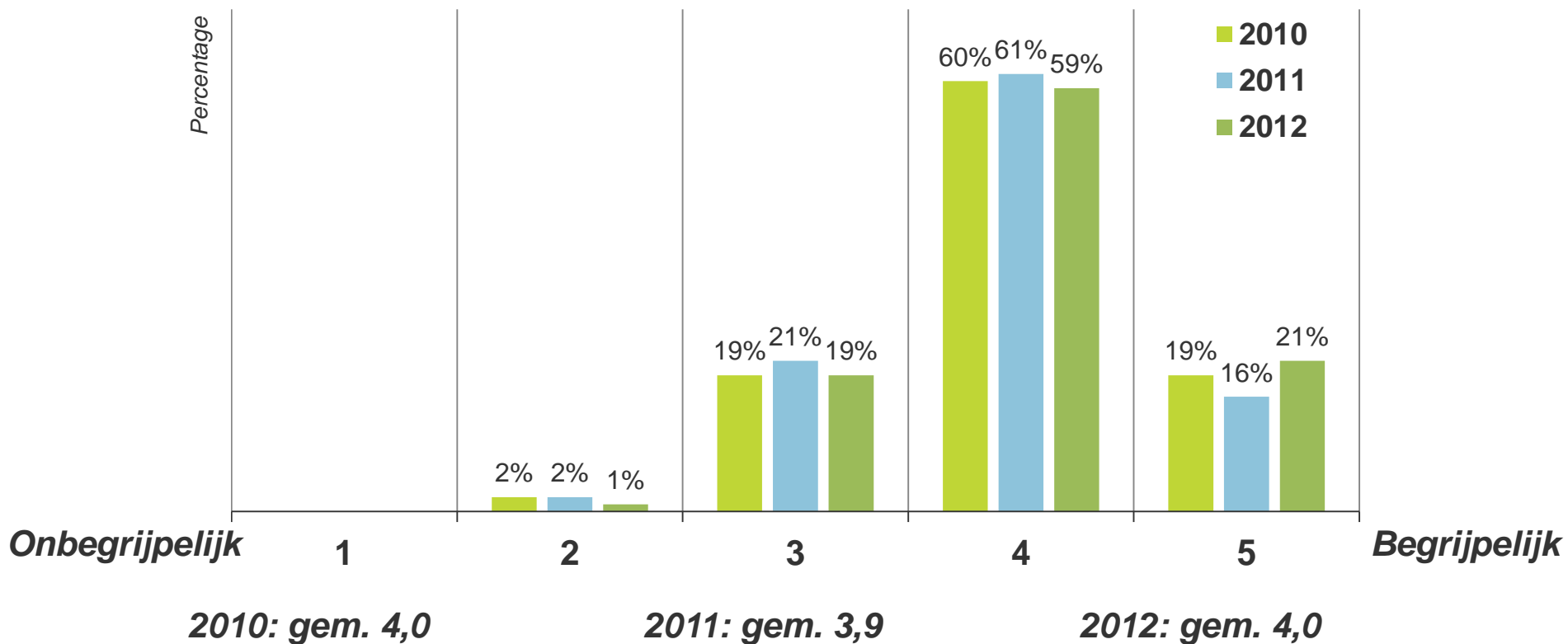
	2010 (n=524)		2011 (n=558)		2012 (n=376)	
	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	Nee
De financiële situatie van PDN	89%	11%	74%	26%	83%	17%
Nieuwsbericht(en)	-	-	88%	12%	100%	0%
De opbouw van mijn pensioen	90%	10%	95%	5%	93%	7%
Mijn keuzemogelijkheden	93%	7%	91%	9%	98%	2%
Gevolgen van veranderingen in mijn situatie	76%	24%	79%	21%	84%	16%
Mijn Pensioen	94%	6%	94%	6%	97%	3%
Overig	90%	10%	86%	14%	100%	0%

Communicatiemiddelen

Indien website bezocht (2010: n=524; 2011: n=558; 2012: n=376)



Vraag 17d: In hoeverre vindt u de informatie op de website begrijpelijk? (1=onbegrijpelijk, 5=begrijpelijk)

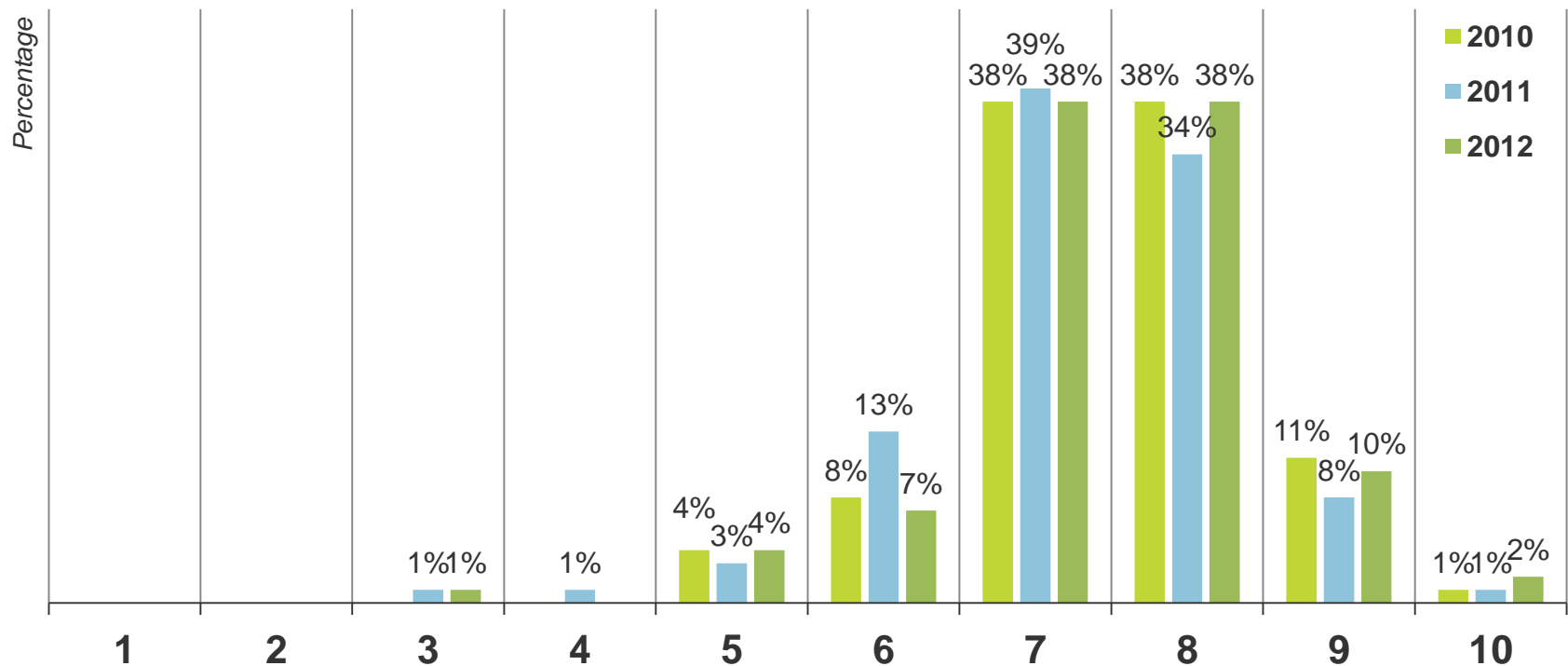


Communicatiemiddelen

Indien website bezocht (2010: n=524; 2011: n=558; 2012: n=376)



Vraag 17e: Welk rapportcijfer geeft u de website?



Rapportcijfer

Gemiddelde 2010: 7,4

2011: 7,3

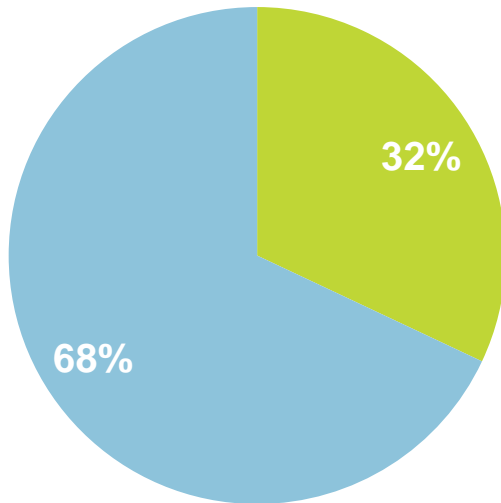
2012: 7,5

Benchmark: 6,7

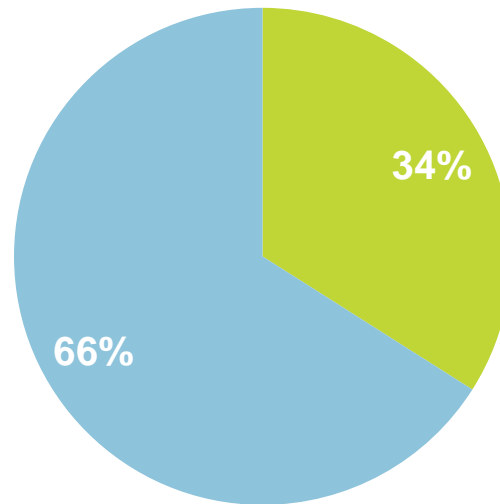
Communicatiemiddelen



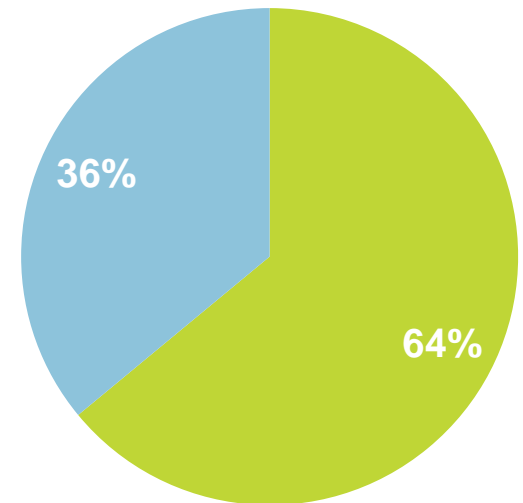
Vraag 18: Bent u geabonneerd op de digitale nieuwsbrief van PDN?



2010



2011



2012

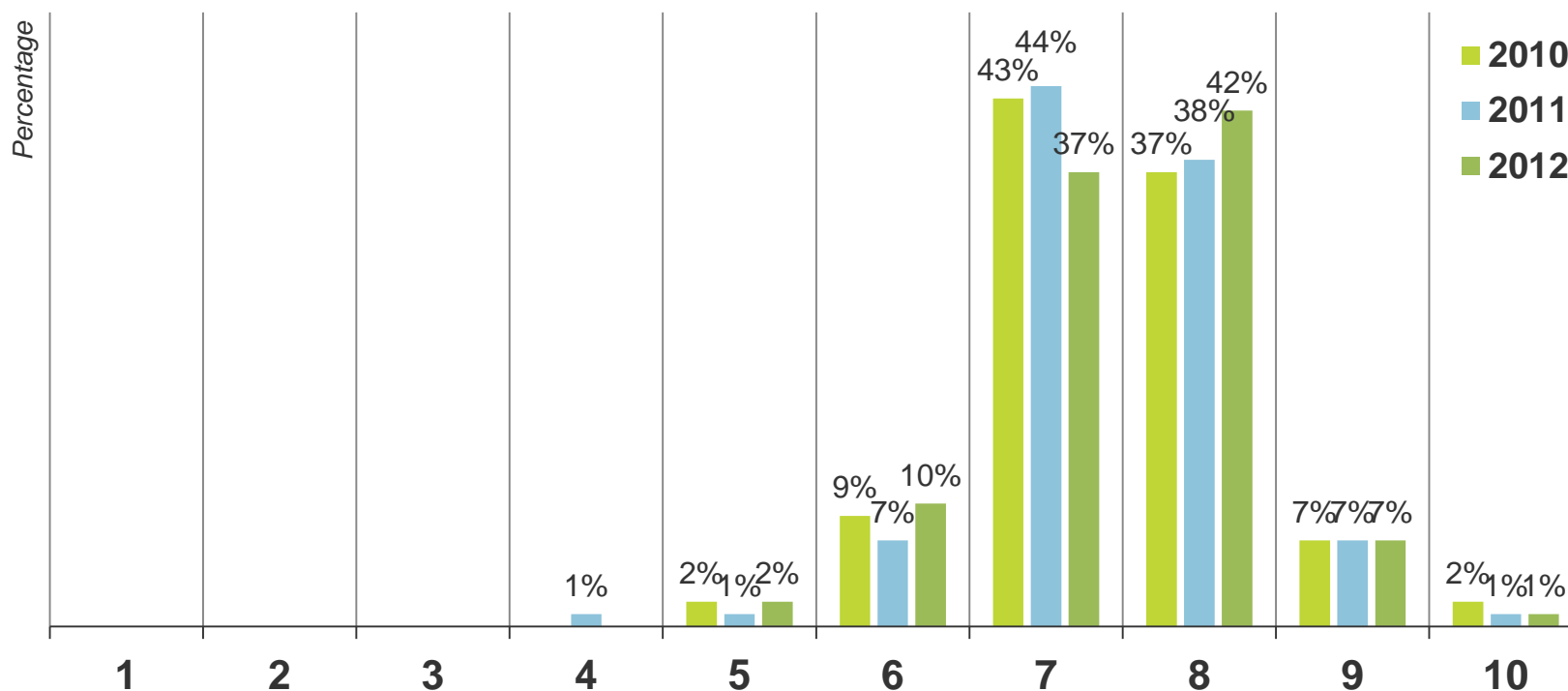
■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen

Indien geabonneerd op de nieuwsbrief (2010: n=277; 2011: n=299; 2012: n=424)



Vraag 18b: Welk (gemiddeld) rapportcijfer geeft u de nieuwsbrief?



Rapportcijfer

Gemiddelde 2010: 7,4

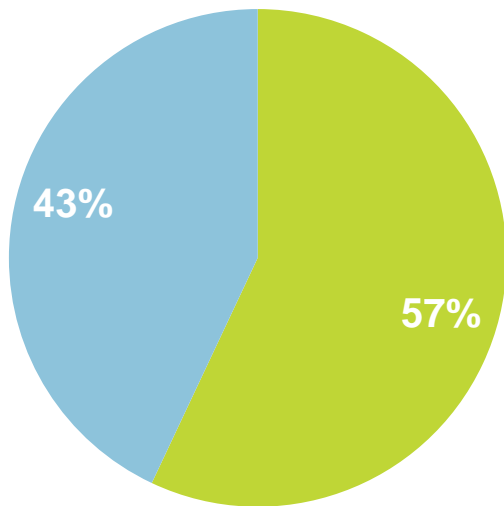
2011: 7,4

2012: 7,4

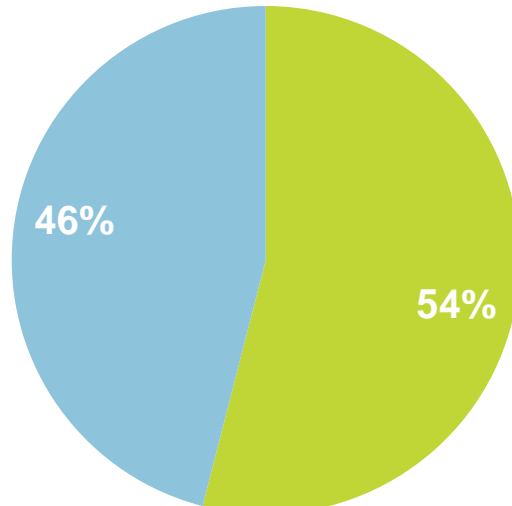
Communicatiemiddelen



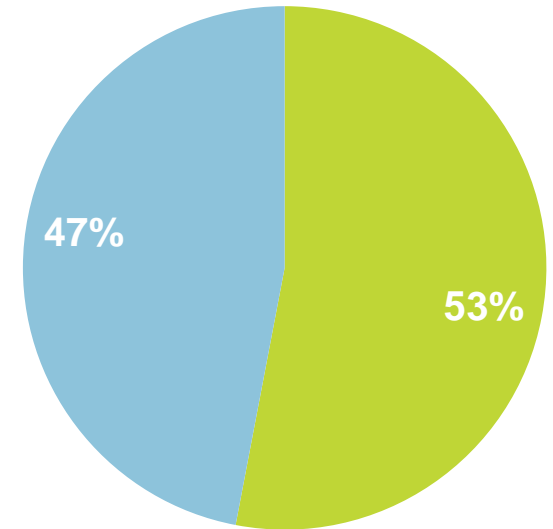
Vraag 19: Heeft u het afgelopen jaar het jaarbericht gelezen?



2010



2011



2012

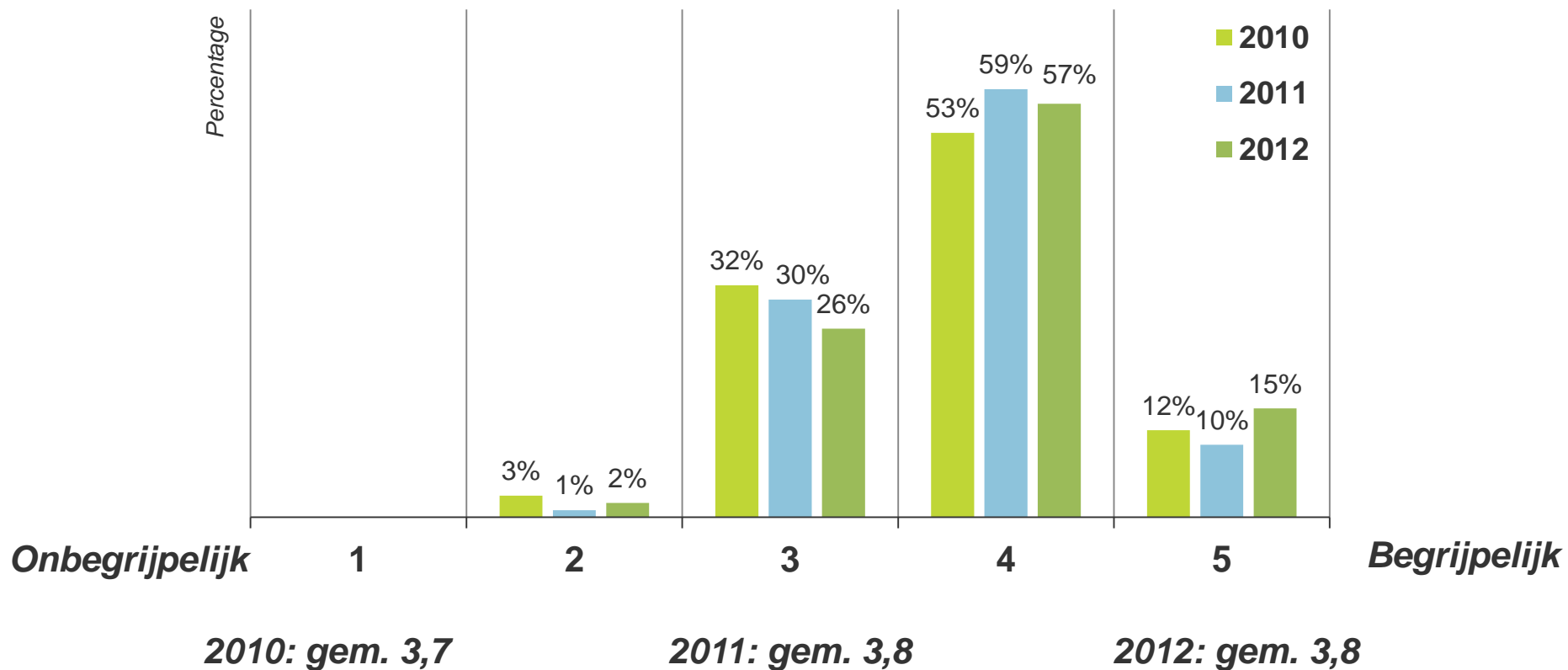
■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen

Indien jaarbericht gelezen (2010: n=493; 2011: n=481; 2012: n=356)



Vraag 19b: In hoeverre vindt u de informatie van het jaarbericht begrijpelijk? (1=onbegrijpelijk, 5=begrijpelijk)



Communicatiemiddelen

Indien jaarbericht niet gelezen



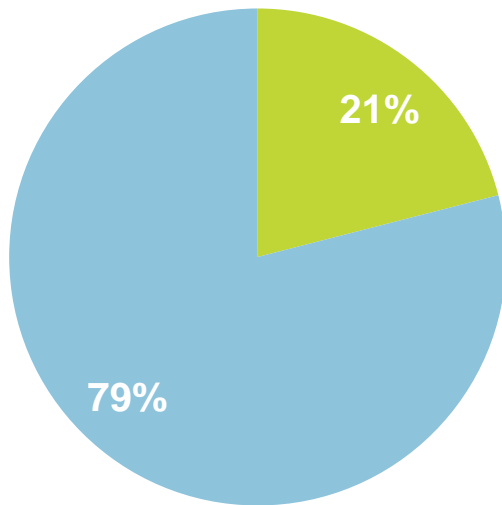
Vraag 19c: Waarom heeft u het jaarbericht niet gelezen?

	2010 (n=375)	2011 (n=408)	2012 (n=310)
Omdat ik daar geen tijd voor heb gehad	32%	28%	31%
Omdat het mij niet interesseert	8%	8%	8%
Omdat ik het op het eerste gezicht veel te ingewikkeld vond	23%	26%	23%
Omdat ik niet wist dat er een jaarbericht bestond	29%	34%	26%
Anders	8%	7%	12%

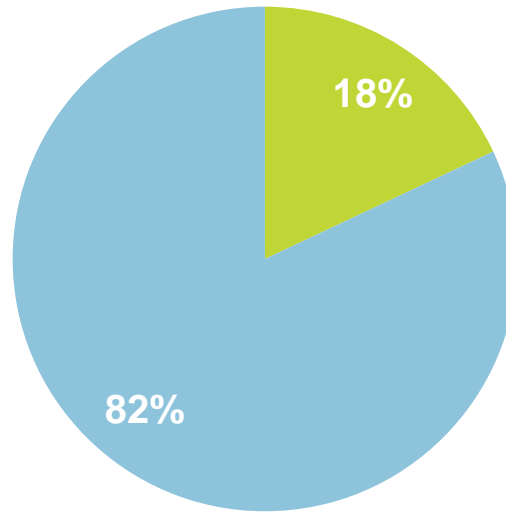
Communicatiemiddelen



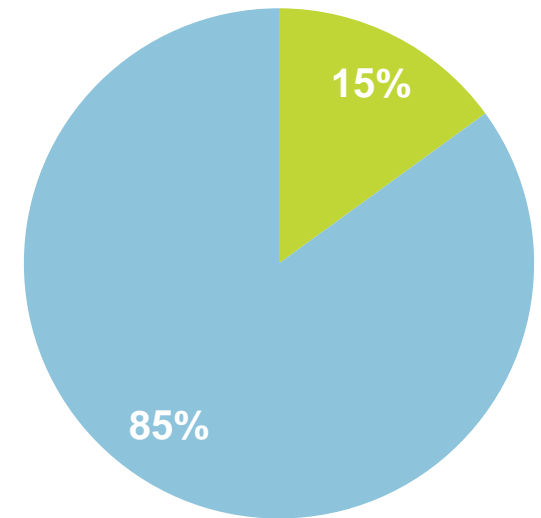
Vraag 20: Heeft u het afgelopen jaar contact opgenomen met de Pension Desk?



2010



2011



2012

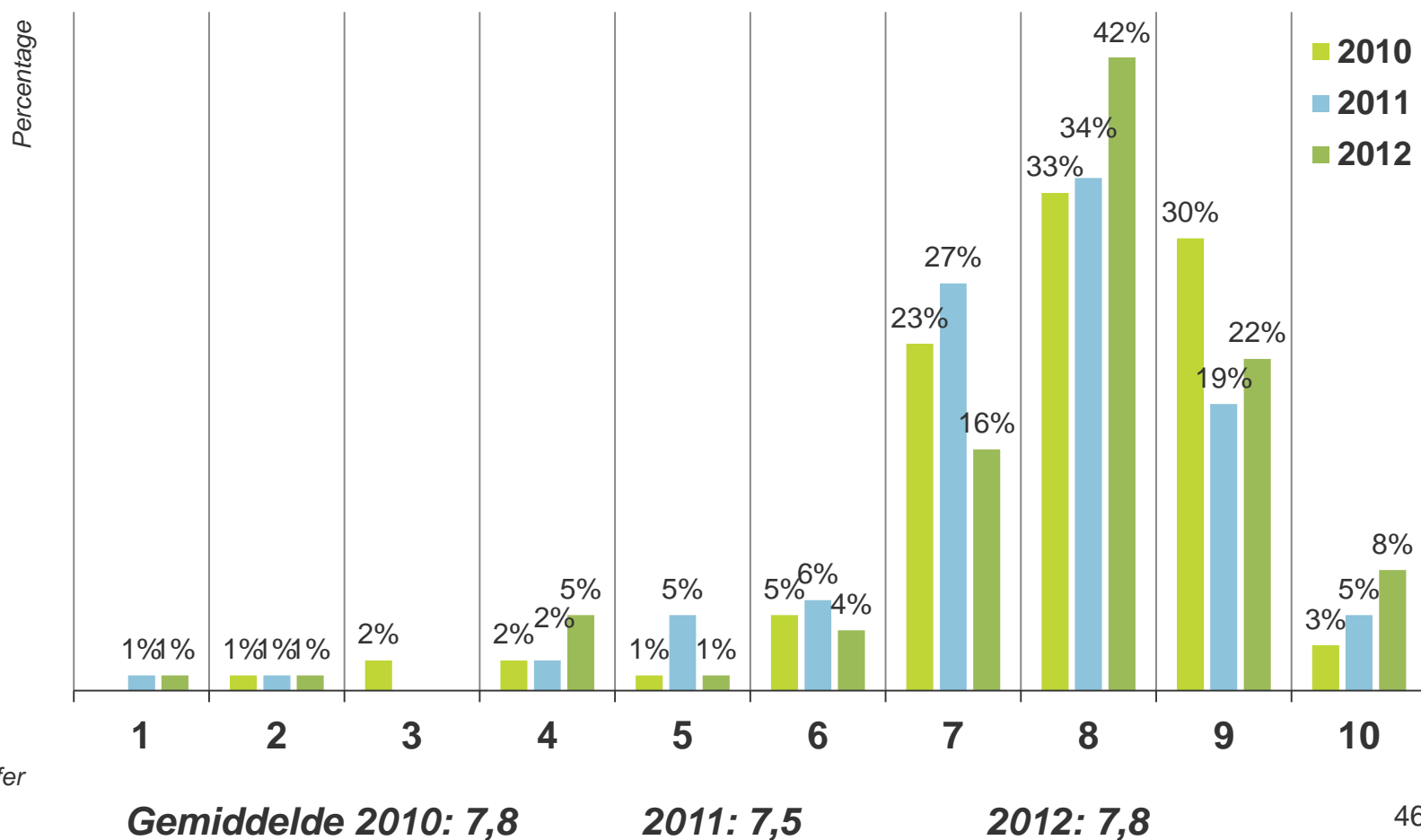
■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen

Indien contact gehad (2010: n=180; 2011: n=157; 2012=102)



Vraag 20b: Welk rapportcijfer geeft u voor de dienstverlening van de Pension Desk?



Communicatiemiddelen



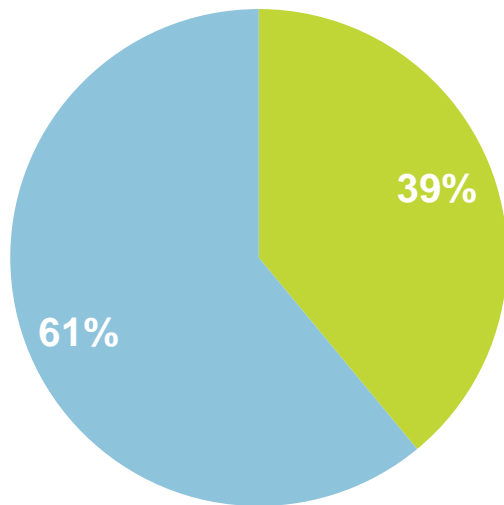
Vraag 21: Heeft u al eens gebruik gemaakt van de pensioenplanner in 'Mijn Pensioen'?

	2011	2012
Ja, eenmalig	32%	31%
Ja, meerdere keren	22%	25%
Nee, want ik heb nog geen toegang	14%	9%
Nee, ik heb daar geen interesse in	9%	9%
Nee, anders	23%	26%

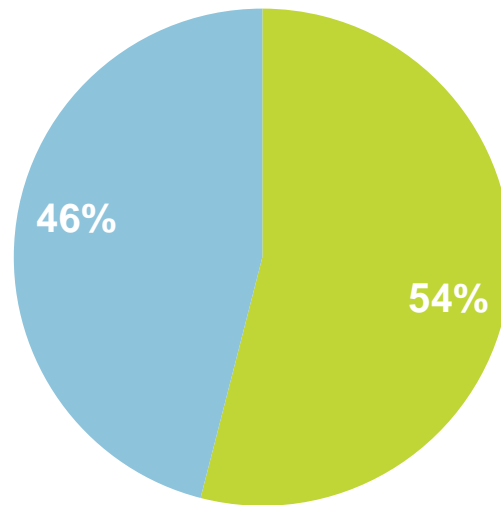
Communicatiemiddelen



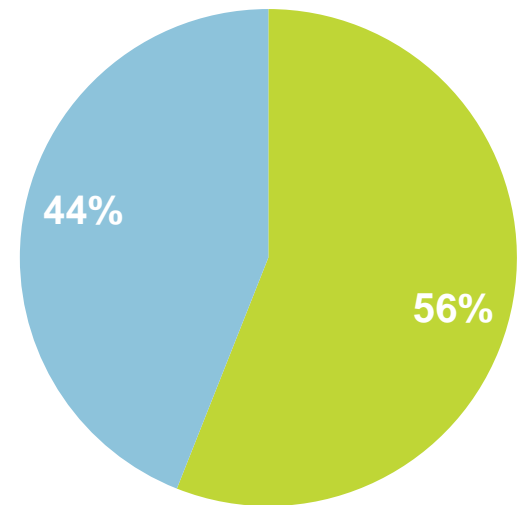
Vraag 21: Heeft u al eens gebruik gemaakt van de pensioenplanner in 'Mijn Pensioen'?



2010



2011



2012

■ Ja ■ Nee

Communicatiemiddelen

Indien gebruik gemaakt van de pensioenplanner in 'Mijn Pensioen'



Vraag 21b: 'Mijn Pensioen' (digitale UPO en/of pensioenplanner) heeft bijgedragen aan een beter beeld van mijn eigen pensioensituatie

	2010 (n=336)	2011 (n=481)	2012 (n=372)
Volledig mee eens	27%	21%	6%
Mee eens	49%	49%	45%
Neutraal	21%	27%	27%
Mee oneens	2%	3%	3%
Volledig mee oneens	1%	0%	18%

Communicatiemiddelen

Indien gebruik gemaakt van de pensioenplanner in 'Mijn Pensioen'



Vraag 21c: Binnen 'Mijn Pensioen' gaat het werken met de pensioenplanner mij gemakkelijk af

	2010 (n=336)	2011 (n=481)	2012 (n=372)
Volledig mee eens	18%	15%	15%
Mee eens	47%	46%	47%
Neutraal	30%	34%	35%
Mee oneens	3%	5%	3%
Volledig mee oneens	1%	0%	1%
Niet van toepassing (geboren voor 1950)	1%	0%	0%

Communicatiemiddelen



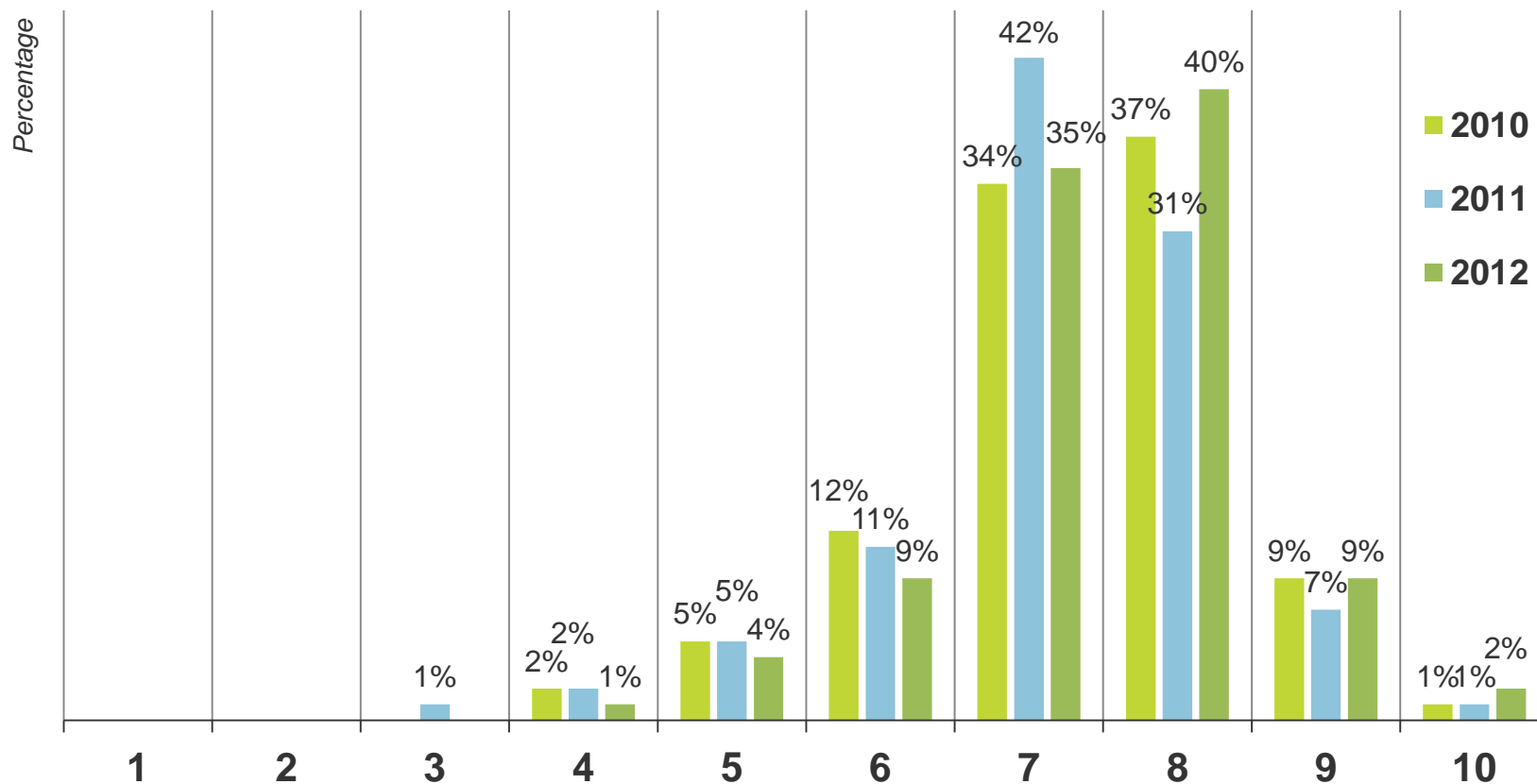
Vraag 22: U wordt door PDN op diverse manieren geïnformeerd over uw pensioen (via onder meer Connect DSM, Nieuwsbrief PDN, website PDN, brochures, Uniform Pensioenoverzicht (UPO), pensioenplanner en persoonlijke brieven). Wat vindt u van de hoeveelheid informatie?

	2011	2012
Voldoende	86%	86%
Te weinig	10%	5%
Te veel	4%	9%

Communicatiemiddelen



Vraag 23: Hoe waardeert u de communicatie over uw pensioen door PDN over het algemeen?



Rapportcijfer

Gemiddelde 2010: 7,3

2011: 7,1

2012: 7,4

Benchmark: 6,7 52

Communicatiemiddelen



Vraag 24: Wilt u aangeven van welke van onderstaande online platformen (social media) u momenteel gebruik maakt? Meerdere antwoorden mogelijk.

	2012
YouTube	32%
Facebook	37%
Yammer	6%
Twitter	11%
Hyves	7%
LinkedIn	46%
Google+	19%
Flickr	2%
Ik maak geen gebruik van social media	27%

Communicatiemiddelen

Indien gebruik gemaakt van social media



Vraag 24b: Als PDN zou besluiten een of meer van deze platformen (social media) in gebruik te nemen om pensioeninformatie te verspreiden en/of om interactie (bijvoorbeeld vragen stellen) en dialogen (discussies) over pensioen te realiseren, zal ik daar zeker aan meedoen.

	2012 (n=485)
Volledig mee eens	5%
Mee eens	17%
Neutraal	37%
Mee oneens	26%
Volledig mee oneens	16%
